



KARLSBORGS
KOMMUN

Plan för Digital utveckling i Karlsborgs kommun



Dokumenttyp:	Plan
Diarienummer:	2019-139
Beslutande:	Kommunfullmäktige
Datum för beslut:	2020-06-29
Paragraf i protokoll:	§ 95
Gäller från och med:	2020-07-01
Gäller till och med:	Tills vidare
Gäller för:	Samtliga nämnder
Dokumentansvar:	Kommunchef
Datum för aktualitetsprövning:	2022-05-25

Innehåll

1. Digitala Karlsborg.....	2
2. Strategiska utvecklingsområden.....	2
2.1 Tillgänglighet	2
2.2 Kompetens.....	3
2.3 Utveckling.....	4
2.4 Effektivitet.....	4
3. Kommunens övergripande mål och digital utveckling.....	5
4. Handlingsplaner.....	7
5- Uppföljning.....	7

1. Digitala Karlsborg

Karlsborg ska använda sig av digitala möjligheter för att skapa effektiva arbetssätt och processer. I framtiden är det färre personer i arbetsför ålder som ska försörja fler. Den tekniska utvecklingen med ökade service- och kvalitetskrav driver ett behov av effektivare arbetssätt. För att klara vårt uppdrag gentemot Karlsborgs invånare, besökare och företagare blir digital utveckling en nödvändighet.

Ett digitalt samhälle ställer nya krav på oss som kommun och det är krav som förändras i snabb takt.

För kommunens del handlar digital utveckling mycket om att utveckla verksamheten tvärorganisatoriskt med stöd av teknikutveckling. Vi kommer behöva arbeta samordnat och systematiskt för att ta fram en struktur som främjar införande av ny teknik och digitala processer,

I arbetet med att digitalisera är det av vikt att ha ett resultatfokuserat förhållningssätt där föreslagna insatser och utvecklingsområden bidrar till att verksamheterna når sina mål. Digitaliseringsgraden måste öka men inte för digitaliseringens skull utan för att stödja verksamheternas mål. Kommunens tjänster måste även fortsättningsvis rikta sig till den målgrupp som inte alltid vill eller kan använda de digitala verktygen.

I Karlsborg tar vi vara på möjligheter till effektivare arbetssätt, ökad tillgänglighet och service som en digital utveckling leder till för Karlsborg. Den digitala utvecklingen ger oss möjligheter att möta de utmaningar som den demografiska utvecklingen innebär, det vill säga att färre ska försörja fler. En digital utveckling bidrar också till en mer effektiv förvaltning som med nya tekniker kan möta kommuninvånarnas förväntningar.

2. Strategiska utvecklingsområden

Fyra övergripande och strategiska utvecklingsområden kan identifieras; tillgänglighet, utveckling, kompetens och effektivitet.

2.1 Tillgänglighet

Tillgänglighet utgår från medborgaren och innebär en tillgång till information, tjänster och lösningar som är anpassade utifrån medborgarens behov och förväntningar. Karlsborgs digitala plan syftar till att öka tillgängligheten för kommunens medborgare. E-tjänster kan bidra till att fler medborgare kan ta del av en större andel av kommunens tjänster under tider som i högre grad passar medborgarens livssituation. Fler och fler privata aktörer och myndigheter utvecklar digitala tjänster. Vanan hos medborgaren att ta del av dessa digitala tjänster utifrån egna villkor och inte specifika öppettider försvinner inte av det faktum att servicen tillhandahålls av en kommun.

De digitala tjänster som ska tas fram ska fungera oberoende av teknisk plattform och vara tillgängliga när medborgaren kan och vill utföra sina ärenden. Detta innebär en ökad service med bättre kvalitet på ett effektivare sätt utifrån de kanaler och tider som passar medborgaren. I förlängningen av arbetet med att öka tillgängligheten kommer digitaliseringen också att bidra till ökad transparens och ökade möjligheter till delaktighet genom insyn i processer, information och beslut. Det kan även innebära ett effektivt sätt att arbeta med en förbättrad medborgardialog. Karlsborg ska i så hög grad som möjligt göra offentliga data öppna och tillgängliga för att kunna användas av medborgare.

2.2 Kompetens

En ökad kompetens inom det digitala området är en förutsättning för såväl kommunens medarbetare som för Karlsborgsbor, besökare och företagare. För att ta tillvara på de digitala möjligheterna behöver Karlsborgs kommun skapa förutsättningar för alla grupper att kunna navigera i en allt mer digital värld, inte minst i skolan och inom vård- och omsorg. Kommunens insatser behöver bidra till den digitala kompetensen hos såväl medborgare som medarbetare.

Uppgifter som automatiseras leder till bättre kvalitet och frigjord arbetstid. Enklare uppgifter och repetitivt arbete minskar eller försvinner och kraven på de interna kompetensprofilerna stärks. Medarbetare ges utrymme att i högre grad göra det de är utbildade till att göra istället för enkla men tidskrävande administrativa sysslor. Verksamheter kan gå från att vara utförare av repetitiva uppgifter till kravställare av automatiserade processer utifrån önskat resultat. Detta behöver stöttas och vid behov behöver punktinsatta utbildningsmoment genomföras.

Förvaltningarna har ett gemensamt digitaliseringsforum – Digitala Karlsborg som tillsammans fångar upp utvecklings- och kompetensfrågor och på så sätt kan stärka helhetsgreppet om den digitala utvecklingen. Detta forum syftar till att öka

samverkan och dela kompetens och erfarenheter med varandra. En viktig del i den digitala utvecklingen innefattar omvärldsbevakning.

Insatser som handlar om digital kompetens kommer tillsammans med kompetensväxling och omvärldsanalys vara föremål för insatser i Karlsborgs arbete med digital utveckling både nu och inom överskådlig tid.

2.3 Utveckling

Karlsborgs kommun behöver möta den ökade förändringstakten genom att ta till oss ny kunskap och ny teknik för att sedan omsätta detta i våra verksamheter. Karlsborg ska ha ett öppet förhållningssätt präglad av innovation, utveckling och omvärldsanalys där mycket av kunskapen redan finns hos kommuninvånare, leverantörer, samarbetspartners och andra myndigheter. Karlsborg ska vara en kommun som är öppen för att ta till sig innovation från olika aktörer och stödja ett ledarskap och arbetssätt som främjar förändring.

Tekniken är ett viktigt stödjande verktyg men ger i sig ingen nytta utan nyttan är direkt kopplad till kommunens förmåga att möta förändring. I takt med att nya tekniktillämpningar får genomslag i samhället förändras behoven hos kommuninvånarna och därmed även förväntningarna på kommunen. Det digitala arbetet i kommunen behöver möta förväntningarna genom konkreta insatser som kommer förändras över tid.

2.4 Effektivitet

Förtroendet för kommunens verksamheter är direkt kopplat till vår förmåga att hålla en hög kvalitet i det vi gör och i den service vi erbjuder. Det är också kopplat till att vi använder våra gemensamma resurser effektivt. Vi ska underlätta vårt interna arbete och samtidigt erbjuda våra medborgare bättre tjänster och ökad service till lägre kostnader. När vi tar fram nya digitala tjänster och verktyg ska vi stärka förmågan till effektivitet. Vi ska göra rätt saker på rätt sätt. För att ha möjligheten till effektiva lösningar behöver vårt tekniska stöd verka i symbios med verksamhetsutveckling och förändrade arbetssätt. Insatser vi gör ska syfta till att stärka detta.

I en uppkopplad och digital värld är det av stor vikt att säkerställa en hög informationssäkerhet. Information som kommunen producerar, tar emot och hanterar behöver kartläggas, informationsklassas och hållas ordnad. När informationen är ordnad digitalt kan vi ta emot, bevara och distribuera informationen och utnyttja den fullt ut.

Kommunens åtgärder för informationssäkerhet hanteras i ett separat dokument.

3. Kommunens övergripande mål och digital utveckling

Perspektiv	Övergripande mål	Digital utveckling
Boende och besökare	Karlsborgs kommun ska vara en attraktiv kommun för boende och besökare	<p>Tillgängligheten ska öka med hjälp av digitala tjänster.</p> <p>Karlsborgs kommun ska erbjuda god information om kommunens verksamhet och interaktiv service med hjälp av digitala tjänster oberoende av tid och plats.</p> <p>Karlsborgs kommuns digitala tjänster är lättillgängliga och anpassade till höga krav på informations säkerhet.</p>
Ekonomi	Karlsborgs kommuns samlade ekonomiska resultat ska motsvara minst 2 % av skatter och generella statsbidrag.	<p>Digitalisering och automatisering ska ha positiva effekter på kommunens ekonomiska hushållning.</p> <p>I verksamhetens systematiska kvalitetsarbete finns det utrymme för test och innovation och innovativa förhållningsätt.</p> <p>Karlsborgs kommun ska arbeta med digital utveckling i nära</p>

		<p>samverkan med kommunens bolag med mål att samtliga ska vara i samma administrativa miljö.</p>
Medarbetare	Karlsborgs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare	<p>Karlsborgs kommun ska erbjuda god tillgång till lämpliga digitala verktyg, tjänster och teknisk utrustning samt moderna och ändamålsenliga processer som bidrar till en attraktiv arbetsmiljö.</p> <p>Karlsborgs kommun ska erbjuda kompetensutveckling för medarbetare och chefer för att arbeta och leda i den snabba förändring som en digital utveckling medför.</p>
Samhällsutveckling	Karlsborgs kommun ska vara en socialt hållbar kommun	<p>Karlsborgs kommun ska erbjuda digital funktionalitet som underlättar för ett klimatsmart och hållbart samarbete.</p> <p>Karlsborgs kommun som organisation använder också digitala lösningar för mer resurseffektiv administration och samverkan.</p> <p>Karlsborgs kommun arbetar för en organisation med lättillgängliga öppna data.</p> <p>Fiberutbyggnaden ska möjliggöra för minst 95% av kommuninvånarna att</p>

		ansluta till fiber och bredband. Wifi tillhandahålls i samtliga kommunens lokaler.
--	--	---

5. Handlingsplaner

Nämnderna ska inom ramen för sina specifika samhällsuppdrag konkretisera hur den digitala utvecklingen ska genomföras i respektive verksamhet. Insatserna ska kopplas till och prioriteras utifrån de mål som kommunfullmäktige fastställt inom de fyra perspektiven.

Arbetet med en digital utveckling och verksamhetsplaner koordineras centralt genom ett digitalt forum – Digitala Karlsborg som innefattar representanter från samtliga kommunens förvaltningar och aktuella bolag. Det samordnade arbetet ska skapa förutsättningar för att bättre dra nytta av de synergier och effektiviseringsvinster som uppkommer.

6. Uppföljning

Karlsborgs kommuns digitala utveckling följs upp årligen i kommunfullmäktige i årsredovisningen.

Planen ses över i början av varje ny mandatperiod.